

**TERMINI E CONDIZIONI  
GENERALI DI  
TRASPORTO DELLA  
SOCIETA'**

**TRASPORTI CORTESE  
S.R.L.**

**CORTESE**

**VENETO - LOMBARDIA - DEPOSITO**



## Sommario

<b>Sommario</b>	<b>1</b>
<b>1. Ambito di applicazione.</b>	<b>1</b>
<b>2. Definizioni.</b>	<b>2</b>
<b>3. Spese.</b>	<b>4</b>
<b>4. Spese di carburante e altri supplementi.</b>	<b>5</b>
<b>5. Correzioni sulla fattura e Peso dimensionale (altresì indicato come Peso volumetrico).</b>	<b>5</b>
<b>6. Fatturazione.</b>	<b>5</b>
<b>7. Preparazione della Spedizione.</b>	<b>6</b>
<b>8. Rifiuto o rigetto delle Spedizioni.</b>	<b>7</b>
<b>9. Ispezione delle Spedizioni.</b>	<b>7</b>
<b>10. Articoli vietati.</b>	<b>8</b>
<b>11. Merci pericolose.</b>	<b>10</b>
<b>12. Percorso.</b>	<b>12</b>
<b>13. Consegna.</b>	<b>12</b>
<b>14. Tentativi di consegna.</b>	<b>12</b>
<b>16.3 Assicurazione.</b>	<b>13</b>
<b>17. Trattamento dei dati personali</b>	<b>14</b>
<b>18. Modello di prevenzione dei reati ex D. Lgs. 231/2001</b>	<b>14</b>

## **1. Ambito di applicazione.**

1.1 La versione più recente delle presenti Condizioni, pubblicata e aggiornata sulla pagina del sito [trasporticortese.it](http://trasporticortese.it), sostituisce tutte le versioni precedenti e prevale su ogni eventuale altra versione. Il Mittente che assegna una Spedizione a Trasporti Cortese S.r.l. accetta le Condizioni in vigore in quel momento. Trasporti Cortese S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche o inserire aggiunte alle presenti Condizioni, unilateralmente e in qualsiasi momento.

1.2 Nell'eventualità di conflitti tra le presenti Condizioni e qualsiasi altra documentazione di transito Trasporti Cortese S.r.l., le presenti Condizioni avranno prevalenza nella misura in cui non entrino in conflitto con le Convenzioni applicabili né con altre normative imperative applicabili, ivi incluse le normative postali locali.

1.3 I Servizi disponibili possono essere talvolta modificati o sospesi da Trasporti Cortese S.r.l.. Tali modifiche o sospensioni si applicheranno alle Spedizioni affidate a Trasporti Cortese S.r.l. in data successiva.

## **2. Definizioni.**

Con il termine "Lettera di vettura" si intende qualsivoglia documento di spedizione, manifesto di carico, documento di accompagnamento, etichetta, bollo, registrazione elettronica o analogo strumento utilizzato all'avvio di una Spedizione nel sistema di trasporto Trasporti Cortese S.r.l..

Con il termine "Spedizioni B2C" (Business-to-consumer) si intendono le Spedizioni effettuate in base a una transazione commerciale tra un Mittente-professionista (persona fisica o giuridica che agisce per scopi professionali) e un Destinatario-consumatore (persona fisica che agisce al di fuori del proprio ambito professionale).

Con il termine "Giorno lavorativo" si intende ogni giorno nel quale le aziende sono aperte e svolgono normale attività lavorativa. I giorni lavorativi e i giorni festivi possono variare in base al Paese, al territorio o alla regione. Si invita a contattare Trasporti Cortese S.r.l. per eventuali Impegni di consegna che potrebbero essere influenzati da eventuali festività.

Con il termine "Consegna commerciale" si intende una consegna effettuata a sedi aziendali o professionali, con esclusione pertanto di (a) abitazioni o domicili privati,

(b) località in cui un'attività professionale è svolta da casa o comunque segnalati dal Mittente come domicilio e (c) Spedizioni B2C.

Con il termine "Spese" si indicano le Spese di trasporto e ogni altra spesa o supplemento stimato o effettivamente addebitato di volta in volta in virtù delle presenti Condizioni, ivi inclusi le spese e i supplementi relativi al carburante, le spese accessorie, le spese per l'Estensione della responsabilità vettoriale o per l'Assicurazione, le spese di restituzione, le spese di trattamento, le tasse nonché ogni altro costo ragionevolmente sostenuto da Trasporti Cortese S.r.l. nell'ambito del trasporto di una Spedizione.

Con il termine "Condizioni" si intendono i presenti Termini e Condizioni di trasporto nella versione di volta in volta aggiornata sul sito [trasporticortese.it](http://trasporticortese.it).

Con il termine "Tempo di consegna previsto" si intendono i tempi di consegna dichiarati per i servizi o per una determinata Spedizione, stabiliti in base alla tipologia di beni spediti, alla data, alla destinazione esatta, al peso della Spedizione e al valore della stessa.

Con il termine "Estensione della responsabilità vettoriale" si intende il valore, ove applicabile, indicato dal Mittente sulla Lettera di vettura, che costituisce l'importo massimo della responsabilità vettoriale di Trasporti Cortese S.r.l. qualora Trasporti Cortese S.r.l. sia responsabile ai sensi di una Convenzione o di una legge applicabile, in relazione alla Spedizione per cui il Mittente paga la tariffa richiesta

Con il termine "Assicurazione" si intende il valore indicato dal Mittente sulla Lettera di Vettura, che costituisce l'importo massimo per cui Trasporti Cortese S.r.l. si assume il rischio in relazione alla Spedizione e per cui il Mittente paga la tariffa richiesta.

La definizione del termine "Fuoriuscita" è indicata all'articolo 7 (Preparazione della Spedizione).

Con il termine "Collo" si indica ogni singolo pacco o pezzo trasmesso dal Mittente a Trasporti Cortese S.r.l. per il trasporto e preso in carico da Trasporti Cortese S.r.l..

Con il termine "Articoli vietati" si intendono le merci e le tipologie di spedizione di cui all'articolo 10 (Articoli vietati) delle presenti Condizioni.

Con il termine "Destinatario" si intende la persona fisica o giuridica indicata come destinataria della Spedizione nella Lettera di vettura.

Con il termine "Mittente" si intende la persona fisica o giuridica indicata come mittente della Spedizione nella Lettera di vettura.

Con il termine "Spedizione" si intende un insieme di uno o più Colli trasferiti con un'unica Lettera di vettura.

Con il termine "Codice cliente" o "Codice Trasporti Cortese S.r.l." si intende il numero rilasciato da Trasporti Cortese S.r.l. al cliente che assicura che il sistema Trasporti Cortese S.r.l. proceda alla documentazione contabile sull'attività svolta e che la fatturazione al cliente sia effettuata in maniera corretta.

Con il termine "Spese di trasporto" si intendono le spese stimate di volta in volta da Trasporti Cortese S.r.l. per il trasporto di una Spedizione in conformità alle presenti Condizioni, con l'esclusione di ulteriori spese o supplementi stimati o addebitati, quali per esempio i supplementi dovuti al carburante, le spese accessorie per l'Estensione della responsabilità vettoriale o le spese di Assicurazione, le spese speciali di trattamento merce, le tasse, nonché ulteriori costi.

Con il termine "Servizi di trasporto" si intendono i servizi per il trasporto di una Spedizione offerti e forniti da Trasporti Cortese S.r.l. sulla base di una Lettera di vettura.

Con il termine "Oggetti unici" si intendono gli articoli ai quali non si applicano l'Estensione della responsabilità vettoriale o l'Assicurazione in ragione della loro natura, ivi inclusi metalli e pietre preziose, articoli di gioielleria, articoli di mobilio privo di protezione, oggetti in vetro o porcellana, opere d'arte, pezzi di antiquariato, pellicce, pezzi di collezionismo, strumenti musicali, documenti importanti tra cui passaporti, smartphone, smartwatch, tablet, computer portatili, schermi elettronici, schermi al plasma, pellicole, nastri, dischi, schede di memoria, nonché ogni altro articolo che contenga dati o immagini.

### **3. Spese.**

Le Spese di trasporto applicabili alla Spedizione sono quelle indicate nel tariffario Trasporti Cortese S.r.l., oppure quelle espressamente concordate in un apposito contratto per Servizi di trasporto Trasporti Cortese S.r.l.. I preventivi forniti da Trasporti Cortese S.r.l. per le Tariffe o per i Servizi costituiscono una mera stima

ricavata dalle informazioni fornite dal Mittente. Le Tariffe e i Servizi finali potranno essere soggetti a variazioni in base alla Spedizione effettivamente assegnata e all'applicazione delle presenti Condizioni. Trasporti Cortese S.r.l. non è responsabile per alcuna discrepanza tra le Tariffe o quotazioni di Servizio avvenute prima dell'offerta di Spedizione e le Tariffe effettivamente fatturate al cliente, né verrà concesso alcun aggiustamento di prezzo, rimborso o accredito di qualsivoglia tipologia. Le Tariffe applicate sono quelle in vigore al momento della stipula di un apposito contratto per Servizi di trasporto Trasporti Cortese S.r.l., fermo restando il diritto di Trasporti Cortese S.r.l. di modificare le Tariffe di volta in volta e senza necessità di preavviso, incluse le Spese di trasporto, indicate nel tariffario Trasporti Cortese S.r.l..

#### **4. Spese di carburante e altri supplementi.**

Trasporti Cortese S.r.l. si riserva il diritto di stimare e rivedere le spese di carburante e altri supplementi di volta in volta e senza necessità di preavviso. La determinazione della durata e dell'importo delle suddette modifiche spetta a Trasporti Cortese S.r.l.. Il Mittente che affida a Trasporti Cortese S.r.l. una Spedizione accetta di pagare il/i supplemento/i in vigore in quel momento.

#### **5. Correzioni sulla fattura e Peso dimensionale (altresì indicato come Peso volumetrico).**

5.1 Trasporti Cortese S.r.l. addebita il peso dichiarato o il volume, o i metri lineari o i colli dichiarati della Spedizione, a seconda di quale sia il valore più elevato. Trasporti Cortese S.r.l. può controllare il peso e/o il volume e/o il numero di articoli all'interno della Spedizione e, se superiore al peso e/o volume dichiarato e/o il numero di articoli, il Mittente accetta che il peso effettivo e/o il peso volumetrico effettivo della Spedizione, a seconda di quale sia il valore più elevato, venga utilizzato ai fini del calcolo delle spese di Trasporti Cortese S.r.l..

5.2 Trasporti Cortese S.r.l. potrà compiere verifiche su ciascuna Lettera di vettura al fine di verificare il Servizio di trasporto selezionato, il peso della Spedizione o del Collo, oppure il numero di Colli presente in una Spedizione. Qualora il Servizio di trasporto selezionato, il peso o il numero di Colli dichiarati nella Lettera di vettura siano inesatti, Trasporti Cortese S.r.l. ha facoltà di apportare modifiche alla Lettera di vettura.

## **6. Fatturazione.**

6.1 Le fatture per le Spese di trasporto e le Spese connesse sono generalmente da pagarsi entro 60 ddfm giorni dalla data della fattura, senza l'applicazione di trattenute né ritenute.

6.2 Laddove consentito dalla legge, Trasporti Cortese S.r.l. potrà fornire fatture elettroniche come modalità standard di fatturazione, salvo il caso in cui il cliente richieda altrimenti.

6.3 Laddove non siano utilizzati i metodi di pagamento indicati come preferiti, o i pagamenti non siano accompagnati da dettagli informativi, Trasporti Cortese S.r.l. si riserva il diritto di destinare prioritariamente i pagamenti ricevuti al saldo delle fatture più datate.

6.4 In caso di ritardo in un pagamento, Trasporti Cortese S.r.l. si riserva il diritto di applicare un supplemento per ritardato pagamento, oltre ai relativi interessi e alle spese amministrative. In tale eventualità, Trasporti Cortese S.r.l. potrà calcolare i supplementi, le spese e gli interessi applicabili in conformità alle normative UE in materia di ritardati pagamenti, o alle leggi in vigore.

6.5 Indipendentemente da eventuali istruzioni o disposizioni di pagamento contrarie, il Mittente (o la parte che avvia una spedizione in importazione, a seconda dei casi) rimarrà essenzialmente responsabile per le Spese, in particolare nell'eventualità in cui il Destinatario rifiuti di corrispondere il pagamento dovuto.

6.6 Eventuali contestazioni relative alla fatturazione dovranno essere inviate a Trasporti Cortese S.r.l. rispettivamente dal Mittente o dal Destinatario entro e non oltre (a) 30 giorni dalla data della fattura o (b) la data di scadenza della fattura, se successiva. Trasporti Cortese S.r.l. prenderà in considerazione solamente le contestazioni recanti espressamente (a) il numero di fattura, (b) il numero di Lettera di vettura e (c) le ragioni della contestazione.

## **7. Preparazione della Spedizione.**

7.1 Limiti di dimensione e peso. Le dimensioni e il peso dei Colli e delle Spedizioni sono soggetti a restrizioni variabili in base alla combinazione tra Paese di origine e Paese di destinazione, nonché in base al Servizio.

7.2 Spedizioni multicollo. Non sono previste limitazioni al peso complessivo di una Spedizione costituita da una pluralità di Colli, purché il peso di ogni Collo costituente la Spedizione non ecceda il peso limite per Collo valido per la destinazione.

7.3 Imballaggio. Tutti i Colli devono essere preparati e confezionati dal Mittente al fine di garantire un trasporto sicuro, con riguardo alla natura e alle dimensioni delle merci, utilizzando l'ordinaria diligenza nella preparazione degli stessi in un centro di smistamento o ambiente analogo, in ottemperanza a ogni trattato, legge, regolamento o normativa applicabile, ivi incluse quelle che regolano l'imballaggio, l'apposizione di contrassegni e l'etichettatura.

7.4 Trasporti Cortese S.r.l. non fornisce servizi di trasporto a temperatura controllata. Salvo altrimenti concordato, Trasporti Cortese S.r.l. non è tenuta ad aggiungere ghiaccio secco alle Spedizioni né a fornire alcun servizio di refrigerazione, indipendentemente da eventuali dichiarazioni unilaterali in senso contrario, espresse in forma orale o scritta dal cliente o da Trasporti Cortese S.r.l.. Qualora il Destinatario rifiuti un Collo oppure il Collo presenti perdite o fuoriuscite, sia danneggiato o maleodorante (fattispecie indicate collettivamente come "Fuoriuscite"), esso dovrà essere restituito, ove possibile, al Mittente. Qualora il Collo venga rifiutato dal Mittente, o non possa essere restituito a causa della Fuoriuscita, la responsabilità ricadrà sul Mittente, il quale si assume l'obbligo del rimborso e di ogni eventuale indennizzo a Trasporti Cortese S.r.l. per tutti i costi, i sovrapprezzi e le spese sostenute in relazione con la pulizia e/o lo smaltimento del Collo.

7.5 Marcature. Il Mittente è responsabile per la compilazione accurata e completa della Lettera di vettura. Ogni Spedizione deve essere contrassegnata in maniera leggibile e duratura con il nome, la via, la città e il Paese del Mittente e del Destinatario, ivi compresi i rispettivi codici di avviamento postale. Il Mittente è tenuto ad apporre la Lettera di vettura, nonché ogni altra etichetta richiesta (per esempio quella indicante un peso elevato) in una posizione ben visibile sulla superficie della Spedizione.

## **8. Rifiuto o rigetto delle Spedizioni.**

Trasporti Cortese S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare, trattenere, annullare, differire o rispedire al Mittente qualsiasi Spedizione in qualsiasi momento nell'eventualità in cui, a giudizio di Trasporti Cortese S.r.l., tale Spedizione sia potenzialmente in grado di cagionare danni o ritardi ad altre Spedizioni, merci o persone, oppure nel caso in cui il trasporto della suddetta Spedizione sia proibito dalla legge o sia in violazione di una qualsiasi delle presenti Condizioni, oppure nell'eventualità in cui il volume o la tipologia della Spedizione differiscano da quanto inizialmente dichiarato, oppure

ancora per altre motivazioni qui non indicate. L'accettazione da parte di Trasporti Cortese S.r.l. di una determinata Spedizione non significa che tale Spedizione, il relativo contenuto e la qualità siano conformi alle leggi o ai regolamenti applicabili né alle presenti Condizioni.

## **9. Ispezione delle Spedizioni.**

9.1 Su richiesta delle autorità competenti o a discrezione di Trasporti Cortese S.r.l. in conformità alle leggi e normative applicabili, Trasporti Cortese S.r.l. potrà aprire ed ispezionare qualsiasi Spedizione.

9.2 In conformità con le leggi e le normative applicabili, Trasporti Cortese S.r.l. potrà essere tenuta a condurre controlli di varia natura sulle Spedizioni. Con la presente, il Mittente rinuncia a qualsivoglia reclamo in merito a danneggiamenti o ritardi dovuti a tali controlli.

## **10. Articoli vietati.**

10.1 Salvo pattuizioni contrarie, Trasporti Cortese S.r.l. , nella propria attività di spedizione verso qualsivoglia destinazione, vieta i seguenti articoli, che il Mittente accetta di non inviare:

- a. Armi da fuoco, armamenti vari, munizioni e loro componenti;
- b. stampanti 3D progettate (esclusivamente o meno) per la produzione di armi da fuoco;
- c. Materiale esplosivo (gli esplosivi di classe 1.4 potrebbero essere accettati da o verso alcune località; ulteriori informazioni in merito sono disponibili su richiesta), materiale pirotecnico o altro materiale di natura incendiaria o infiammabile;
- d. Oggetti somiglianti a bombe, bombe a mano o altri dispositivi esplosivi. Tra questi sono inclusi, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, gli articoli inerti quali repliche, gadget, riproduzioni a scopo didattico o artistico;
- e. Articoli militari provenienti da Paesi per i quali sia richiesta una licenza per il controllo delle esportazioni;

f. Cadaveri umani, parti del corpo o organi umani, embrioni umani o animali, resti umani cremati o riesumati;

g. Animali vivi, compresi gli insetti e gli animali domestici;

h. Carcasse di animali, animali morti o imbalsamati;

i. Piante o materiali vegetali, inclusi i fiori recisi;

j. Generi alimentari deperibili, generi alimentari e bevande che necessitano di refrigerazione o altro controllo ambientale;

k. Materiale pornografico e/o osceno;

l. Denaro, ivi inclusi contanti o equivalenti dei contanti (per esempio titoli negoziabili, titoli azionari muniti di girata, obbligazioni e lettere di trasferimento fondi), monete o francobolli da collezione;

m. Rifiuti pericolosi, inclusi aghi ipodermici e siringhe usati, nonché ogni altro tipo di rifiuti sanitari, biologici o industriali;

n. Ghiaccio (acqua congelata);

o. Merci contraffatte, incluse le merci recanti un marchio commerciale identico o sostanzialmente indistinguibile da un marchio registrato, in mancanza di approvazione o supervisione del titolare del marchio registrato (indicati anche come "falsi" o "imitazioni");

p. Marijuana, ivi inclusa quella per uso ricreativo o medico, nonché cannabinoidi derivanti da marijuana (CBD), nonché qualsiasi prodotto contenente tetraidrocannabinoli (THC), indipendentemente dai valori e altre sostanze stupefacenti;

q. Piante di canapa grezza o non raffinata, o parti delle stesse (inclusi steli, foglie, fiori e semi di canapa);

r. Tabacco e derivati del tabacco, inclusi, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, sigari, sigarette, tabacco sfuso, tabacco non da fumo, tabacco per narghilé;

s. Sigarette elettroniche e relativi componenti, nonché analoghi dispositivi funzionanti mediante vaporizzazione o aerosol, liquidi o gel non combustibili che possano essere utilizzati mediante i suddetti dispositivi, indipendentemente dalla presenza o meno di nicotina.

t. qualunque sostanza stupefacente secondo i termini di legge.

10.2 Trasporti Cortese S.r.l. vieta, per i propri servizi di spedizione per qualsivoglia destinazione, le seguenti tipologie di Spedizione, che il Mittente accetta di non trasmettere a Trasporti Cortese S.r.l. (eventuali restrizioni aggiuntive potranno essere applicate in base al luogo di partenza o di destinazione):

a. Spedizioni o merci delle quali il trasporto, l'importazione o l'esportazione siano proibiti da leggi, normative o regolamenti;

b. Spedizioni che richiedano l'ottenimento da parte di Trasporti Cortese S.r.l. di licenze o permessi speciali per il trasporto, l'importazione o l'esportazione, fatto salvo il caso in cui Trasporti Cortese S.r.l. convenga altrimenti;

c. Spedizioni o merci non dichiarate e soggette ad accisa che richiedano lo sdoganamento e l'approvazione di un'autorità competente;

d. Spedizioni con valore dichiarato ai fini doganali superiore a quello ammesso per una specifica destinazione;

e. Merci pericolose, a eccezione di quanto consentito ai sensi delle presenti Condizioni; e

f. Colli bagnati, gocciolanti o maleodoranti.

10.3 Trasporti Cortese S.r.l. declina ogni responsabilità per Spedizioni relative agli articoli di cui sopra eventualmente presi in consegna (inclusi quelli eventualmente accettati per errore o previo preavviso). Trasporti Cortese S.r.l. si riserva il diritto di respingere i Colli sulla base delle suddette limitazioni o per ragioni di sicurezza e segretezza. Trasporti Cortese S.r.l. ha facoltà di addebitare un supplemento di

natura amministrativa per i Colli rifiutati e per i costi di restituzione della merce al Mittente, ove applicabile. Ulteriori informazioni saranno fornite su richiesta.

## **11. Merci pericolose.**

11.1 Identificazione delle Merci pericolose. Con il termine "Merci pericolose" si intende ogni articolo il cui trasporto comporti un potenziale pericolo per le persone, gli animali, l'ambiente o il vettore. È responsabilità del Mittente stabilire se la Spedizione contenga merci pericolose secondo le classificazioni fornite dalle Nazioni unite nelle Raccomandazioni in materia di trasporto di merci pericolose, dall'Accordo europeo in materia di trasporto di merci pericolose (ADR) nonché da ogni ulteriore legge o normativa applicabile.

11.2 Servizi limitati. Tranne che nelle circostanze indicate nella presente Sezione, Trasporti Cortese S.r.l. non effettua servizi che includono merci pericolose. Trasporti Cortese S.r.l. può, a sua discrezione, accettare determinate merci pericolose, ma soltanto dopo che Trasporti Cortese S.r.l. e Mittente/Destinatarario hanno concordato requisiti specifici relativi alle merci pericolose.

11.3 Supplementi. Le Spedizioni contenenti merci pericolose sono soggette all'applicazione di supplementi. L'importo di tali supplementi è determinato in base alla classificazione e alla tipologia di trattamento necessario, ivi inclusa la necessità di rendere accessibile la merce durante il transito.

11.4 Normative in materia di merci pericolose. Ogni Collo contenente merci pericolose deve presentare caratteristiche conformi alle leggi e normative applicabili.

11.5 Preparazione della spedizione. È responsabilità dei Mittenti con stato di cliente autorizzato procedere a identificazione, classificazione, imballaggio, marcatura, etichettatura e completamento della documentazione delle Merci pericolose spedite, in conformità a ogni trattato, legge o normativa in vigore. Il Mittente è tenuto inoltre a garantire la conformità a ogni trattato, legge o normativa applicabile anche in capo al Destinatarario. Ciascuna Spedizione deve essere accompagnata da adeguata documentazione relativa alle merci pericolose ove richiesto. Trasporti Cortese S.r.l. può richiedere al Mittente di procurarsi un fornitore terzo qualificato per l'imballaggio e la spedizione al fine di risolvere un problema con una Spedizione di merci pericolose non consegnabile. Il Mittente è tenuto a fornire tutte le informazioni richieste e a compilare tutti i campi relativi alle Merci pericolose nella Lettera di vettura. Il Mittente, qualora utilizzi un sistema elettronico per spedire Merci pericolose, è tenuto a indicare che la Spedizione contiene Merci pericolose,

indicando in base alle caratteristiche del sistema utilizzato i servizi speciali o le corrette modalità di trattamento delle merci stesse.

11.6 Imballaggio. Non è ammesso l'utilizzo di imballaggi Trasporti Cortese S.r.l. per la spedizione di merci pericolose.

11.7 Divieto di reinstradamento. Le Merci pericolose non possono essere reinstrate a un indirizzo diverso da quello originario del Destinatario fornito dal Mittente.

11.8 Responsabilità potenziale del Mittente. Le leggi e normative applicabili potrebbero imporre a Trasporti Cortese S.r.l. di segnalare immediatamente alle autorità competenti le Spedizioni di Merci pericolose non dichiarate o la cui dichiarazione sia carente. Il Mittente può essere soggetto a multe e ammende secondo la legge applicabile.

## **12. Percorso.**

Il percorso di ogni Spedizione è stabilito da Trasporti Cortese S.r.l.. Il percorso è soggetto a variazioni periodiche senza necessità di preavviso. Trasporti Cortese S.r.l. non ha il dovere di rivelare i dettagli dei percorsi al fine di proteggere le merci oggetto della spedizione.

## **13. Consegna.**

13.1 Le Spedizioni vengono consegnate all'indirizzo del Destinatario. Non è previsto alcun obbligo di consegnare una Spedizione personalmente al Destinatario. Trasporti Cortese S.r.l. potrà consegnare le Spedizioni al Destinatario oppure a qualsiasi altra persona apparentemente autorizzata a ricevere la consegna della Spedizione per conto del Destinatario. L'indirizzo delle Spedizioni deve sempre comprendere il recapito completo del Destinatario e il suo numero di telefono.

13.2 Ogni cambiamento di indirizzo che non sia un reinstradamento o una correzione dell'indirizzo comporta una nuova Spedizione, alla quale saranno applicati nuovi Costi di trasporto.

## **14. Tentativi di consegna.**

14.1 In caso di mancata consegna Trasporti Cortese S.r.l. ed il Mittente concordano la nuova consegna addebitando il costo del viaggio effettuato e quello per la consegna effettiva.

## **16. Limitazioni di responsabilità.**

16.1 Limitazioni standard alla responsabilità per Servizi di trasporto. Ove non sia diversamente previsto dalla legge, la responsabilità di Trasporti Cortese S.r.l. per smarrimenti, danneggiamenti, ritardi o altri reclami in relazione a quanto previsto per i Servizi ancillari, nonché per altro tipo di inadempimento contrattuale, è limitata all'importo stabilito dalla polizza assicurativa di Trasporti Cortese.

16.2 Responsabilità massima: Estensione della responsabilità vettoriale da concordare con Trasporti Cortese S.r.l..

a. Se Trasporti Cortese S.r.l. offre l'Estensione della responsabilità vettoriale, il Mittente può scegliere di pagare un importo addizionale per specificare una Lettera di vettura con Estensione della responsabilità vettoriale, al di sopra dei limiti indicati nei precedenti Articoli.

b. L'Estensione della responsabilità vettoriale richiesta rappresenta la responsabilità massima di Trasporti Cortese S.r.l. in relazione alla Spedizione. L'Estensione della responsabilità vettoriale si applica soltanto nel caso in cui Trasporti Cortese S.r.l. risulti responsabile ai sensi delle Convenzioni o delle leggi sui trasporti nazionali applicabili a una Spedizione.

16.3 Il Cliente esonera Trasporti Cortese S.r.l. dal pagamento di qualsivoglia penale o danno derivante dal ritardo della consegna della merce a causa del sequestro o del fermo del veicolo derivante da incidente stradale.

## **16.3 Assicurazione.**

a. Il Mittente può scegliere di pagare un importo addizionale per scegliere l'Assicurazione sulla Lettera di vettura, al di sopra dei limiti indicati nei precedenti Articoli.

b. L'Assicurazione specificata rappresenta l'importo massimo per cui Trasporti Cortese S.r.l. si assume il rischio in relazione alla Spedizione.

16.4 Se il Mittente sceglie l'Estensione della responsabilità vettoriale o l'Assicurazione, si applicano le seguenti condizioni:

a. Il Mittente si assume il rischio di un'eventuale perdita in eccesso rispetto al valore dichiarato.

b. Verrà valutata una tariffa sulla base del valore dichiarato e questa può essere diversa a seconda del luogo di partenza della Spedizione. Per informazioni, si invita a contattare il Servizio clienti Trasporti Cortese S.r.l...

c. La responsabilità di Trasporti Cortese S.r.l. per perdita, danneggiamenti o ritardo o qualsivoglia altro reclamo in relazione alla Spedizione non potrà superare il costo di riparazione della Spedizione, la sua diminuzione di valore o il suo costo di sostituzione, a seconda di quale sia il minore. Trasporti Cortese S.r.l. ha facoltà di richiedere prova del valore di quanto contenuto in una Spedizione per la quale sia stato aperto un reclamo.

d. Non sono previsti risarcimenti per (i) danni indiretti, né per (ii) ritardi o perdite derivanti da inadempimenti, da parte del Mittente, agli obblighi di cui alle presenti Condizioni.

e. Qualora il Mittente non abbia specificato, sulla Lettera di vettura, l'Estensione della responsabilità vettoriale o l'Assicurazione di ogni Collo, ma abbia dichiarato un valore complessivo per tutti i Colli, il valore dichiarato per ogni Collo sarà determinato dividendo il valore complessivo dei Colli riportato sulla Lettera di vettura per il numero dei Colli indicato nella stessa. In nessun caso il valore dichiarato di un Collo potrà superare il valore dichiarato della Spedizione.

16.5 Articoli unici. La responsabilità di Trasporti Cortese S.r.l. per spedizioni contenenti (in misura totale o parziale) Articoli unici è limitato a quanto previsto dalle Convenzioni o dalle leggi locali imperative applicabili. L'Estensione della responsabilità vettoriale e l'Assicurazione non sono applicabili a Spedizioni contenenti Articoli unici.

## **17. Trattamento dei dati personali**

Il Committente con l'affidamento della spedizione a Trasporti Cortese S.r.l. dichiara di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali e di acconsentire al trattamento dei dati per finalità amministrativo/contabili, nonché per l'erogazione del servizio richiesto. Il Committente dichiara altresì di essere edotto circa i suoi diritti e le modalità per esercitarli.

## **18. Modello di prevenzione dei reati ex D. Lgs. 231/2001**

Il Mittente dichiara di essere a conoscenza dell'adozione da parte di Trasporti Cortese del Modello organizzativo di cui al D.lgs. 231/2001 e si attiene al rispetto dei protocolli preventivi per quanto di propria competenza. Il mancato rispetto da parte del mittente dei protocolli ad esso riferibili costituisce clausola risolutiva espressa del contratto di spedizione instaurato ex art.1456 c.c.. Il Mittente, con l'invio dell'ordine di spedizione, con la richiesta di spedizione in qualunque forma predisposta o con la consegna della merce, dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza della presente clausola risolutiva espressa. Trasporti Cortese S.r.l., qualora dovesse avvalersi della risoluzione di diritto del contratto, notificherà in forma scritta al Mittente la risoluzione entro 5 gg dalla data pattuita per la spedizione.

Zugliano, 24/02/2022

Trasporti Cortese S.r.l.